

# 平成 30年度サービスの質の評価結果の結果公表について

熊本県玉名郡和水町下津原3951番地  
社会福祉法人 博心会  
理事長 渡邊 太郎

社会福祉法人 博心会では、サービス質の向上・コストの削減等を図る一助とするため、施設名:【さくらワーク熊本・さくら福祉相談センター熊本】において、平成29年度の施設運営状況サービスの質の自己評価を実施します。30年度の施設運営サービス自己評価を平成31年3月下旬に実施予定です。

結果を公表することにより、内部での評価だけでなく、施設の利用希望者がサービスを選択する際の参考になるものと考えています。

今後もより高い達成率をめざし、計画的に向上・改善に努めていきます。

## 1. 評価方法

- ① 社会福祉法人 博心会が運営する施設で「サービスの質の評価基準項目」に基づき、運営状況の自己評価を実施します。分類を大きく「理念、事業方針等」「管理者等の責務」「職員の質の向上」「地域福祉への貢献、交流等」「苦情解決、利用者ニーズの把握」「利用者の人権尊重」「個人情報の保護」「サービス提供方法等の共有」「サービス提供方法等」の9項目としました。
- ② 各評価項目の評価をサービスの質の評価基準項目(施設自己評価シート・評価結果)で点数化、達成率を示します。
- ③ 評価基準日を平成31年2月とします。

## 2. 公表方法

施設での評価集計を本部(事務局)で取りまとめ、公表様式1や評価をサービスの質の評価基準項目(施設自己評価シート・評価結果)、項目の点数や達成率等を平成31年3月末までに当法人のホームページまたは事業所内で公表します。