

## 放課後等デイサービスさくらサポート保護者アンケート集計結果

みなさまのご協力もとアンケートを実施させていただいておりましたアンケートの集計結果が出ましたのでご報告させていただきます。貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございます。今後もみなさまのご意見を真摯に受け入れ業務に活かして参りたいと思っておりますので、ご理解とご協力を程よろしくお願い申し上げます。

項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未回答	保護者の方からのご意見	さくらサポートから保護者の方へ
<b>環境・体制整備</b>						
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4				ご利用者が一緒に活動する場合、もう少しスペースがあるとよいと感じる場面がありますが、同法人の事業所を活用するなど子どもたちの負担にならないように工夫しながら活動していきます。
<b>適切な支援の提供</b>						
子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に作成されているか	14					支援内容については、支援者間で課題やニーズを整理し支援計画内容を作成しています。活動内で目標や課題を表記するなど、設定の工夫を行っていきます。
<b>適切な支援の提供</b>						
活動プログラムが固定しないよう工夫されているか	14					少集団での取り決めや協調性など基礎的な対人・生活(社会)のルールを理解してもらえるように訓練しています。プログラムについては固定されていた活動内容も曜日ごとに入れ替えることで、重ならないように変更しています。
<b>保護者の方への説明</b>						
子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状態や課題について共通理解ができているか	14					活動のご様子は連絡帳にてお伝えしています。分からない部分や、説明が足りない場合はご意見して頂くとありがたいです。
<b>保護者の方への説明</b>						
保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		1	・今までなかったからまだ実感がありません。	苦情をいただいた場合は、苦情マニュアルに沿って対応しています。また、ヒヤリーハットを作成しスタッフ間で共有する事で事故等を未然に防ぐよう再発防止に努めます、
<b>保護者の方への説明</b>						
個人情報には十分注意しているか	14					個人情報の取扱いについては契約時に説明と同意をいただいております。外出時など緊急連絡簿を持ち出していますので、十分に注意しています。
<b>非常時の対応</b>						
非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	7	5		2	・外出が多いので分かりません ・いつ訓練されているの分かりません。	いつ避難訓練をしているの分からないとお声をいただきました。今後はさくらだよりで予定日をお知らせするとともに、活動の一環として訓練回数を増やしていこうと思います。
<b>満足度</b>						
事業所の支援に満足されているか	12	1		1		利用者数が増えたことにより、希望されるご利用日に利用が出来ないことや、曜日の変更をお願いすることが出てくる可能性がありますのでご協力をお願いいたします。
<b>満足度</b>						
ご利用時間(サービス提供時間)に満足されているか	13	1			・利用日数を増やしたい。	サービス提供時間は平日 15時から17時30分、休校日 10時から16時となります。ご利用日数、送迎やお迎えの時間などご相談していただくと調整いたします。
<b>満足度</b>						
外出・イベントの料金について満足されているか	14					施設見学や体験学習など直接見たり、触れたりすることの大切さを感じております。子供たちに楽しんでもらえるような外出やイベント企画を心がけています。ご希望がありましたら、ご意見をいただけたらと思います。

## その他のご意見について

・お迎えの時間をもっと明確にしていただけると助かります。はっきり〇〇分と伝えないと本人がパニックになったり、困る様子が見受けられました。〇時前だと目標時間の目処が立ち辛く、本人の中で予定が作りにくいようなのでお願いします。

・たくさんのお友達と会って、コミュニケーションが取れて仲良くなれたらと思います。子どもの特性を少しでもよい方向に向けれる様、何をしたらよいか迷っています。

・家族ではなかなか連れて行けない所も連れて行ってもらっているので感謝しています。子どもは楽しみにしています。長期休みでは1泊2日で泊まりもあれば自立の練習になると思います。

・外の活動も多く、屋内でもしっかり作業プログラムなどがあり、本人も保護者も満足しております。

・本人の好きな物事を活動に取り入れていただいております、やる気につながっていると思います。