

放課後等デイサービスさくらサポート保護者アンケート集計結果

みなさまのご協力もとアンケートを実施させていただいておりましたアンケートの集計結果が出ましたのでご報告させていただきます。貴重なご意見をいただきまして、誠にありがとうございました。今後もみなさまのご意見を真摯に受け入れ業務に活かして参りたいと思っておりますので、ご理解とご協力を程よろしくお願い申し上げます。

21件ご回答いただきました。ありがとうございました。

| 項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 未回答 | 保護者の方からのご意見 | さくらサポートから保護者の方へ |
|---|----|-----------|-----|-----|---|---|
| 環境・体制整備 | | | | | | |
| 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 4 | 6 | 1 | 0 | ・狭いように感じる。 ・利用者が密接している印象がある。 ・もう少し広いほうが良いと思う。 | 1階活動スペースのみを利用した場合、活動内容(運動など)によっては窮屈さを感じてしまうことがあります。順番を決めて交代で取り組めるようにルールを守る訓練を合わせて行います。どうしてもスペースが足りない場合は隣接する同法人事業所を使って対応しています。 |
| 適切な支援の提供 | | | | | | |
| 2 子どもと保護者のニーズや課題が個別支援計画に作成されているか | 21 | 0 | 0 | 0 | | ご家族やニーズ(希望)やご本人の課題に合った個別支援計画書の作成に心がけています。難しい課題もありますが、ご本人がやりがいをもち取り組めることが1番と考え、活動内容を工夫しています。 |
| 適切な支援の提供 | | | | | | |
| 3 活動プログラムが固定しないよう工夫されているか | 20 | 1 | 0 | 0 | ・イベントが偏らずにみんなが参加できるようにして欲しい。 | 同じ内容でも中身を変更し反復して練習しています。お友達との接し方、ルールの理解について子供たちが楽しく活動できるように工夫しています。 |
| 保護者の方への説明 | | | | | | |
| 4 子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状態や課題について共通理解ができているか | 20 | 1 | 0 | 0 | ・何かあれば送迎時に伝えもりたい。 | 活動のご様子は連絡帳にてお伝えし、送迎時にご様子を報告します。分かりにくい事柄につきましては、おたずね相談いただくとありがたいです。 |
| 保護者の方への説明 | | | | | | |
| 5 保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 15 | 5 | 0 | 1 | ・苦情・クレームに至っていないので分かりません。 | 苦情をいただいた場合は、苦情マニュアルに沿って対応しています。また、ヒヤリーハットを作成しスタッフ間で共有する事で事故防止と再発防止に努めます。 |
| 保護者の方への説明 | | | | | | |
| 6 個人情報十分注意しているか | 20 | 1 | 0 | 0 | | 個人情報(個人ファイル)につきましては、鍵付きの書庫にて管理しています。外出時、緊急連絡簿の連絡帳の管理は、車外に持ち出さないように徹底しています。 |
| 非常時の対応 | | | | | | |
| 7 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか | 10 | 9 | 0 | 1 | ・活動を把握できず、分かりません。 | 災害避難時はダイレックスの駐車場に一時避難します。(指定避難所玉名市文化センター)事業所の避難訓練は年2回ですが、休日などの利用時間が長い日に利用者さんと一緒に訓練する回数を増やしたいと思います。 |
| 満足度 | | | | | | |
| 8 事業所の支援に満足されているか | 20 | 0 | 0 | 1 | | 支援者として満足して頂けるサービスを実施したいと考えます。利用者数が増えたことにより、希望される日のご利用が出来ないことがあります。ご協力をお願いいたします。 |
| 満足度 | | | | | | |
| 9 ご利用時間(サービス提供時間)に満足されているか | 20 | 1 | 0 | 0 | ・もう少し預けられたらいいと思う。 | サービス提供時間は平日 15時から17時30分、休校日 10時から16時となります。ご利用日数、送迎やお迎えの時間などご相談していただくと調整いたします。 |
| 満足度 | | | | | | |
| 10 外出・イベントの料金について満足されているか | 21 | 0 | 0 | 0 | ・適切だと思う。 | 施設見学や体験学習など直接見たり、触れたりすることの大切さを感じております。子供たちに楽しんでもらえるような外出やイベント企画を心がけています。ご希望がありましたら、ご意見をいただけたらと思います。 |

その他の感想・ご意見について

- ・ 色んなところにつれて行っていただいているので感謝しています。行事を楽しみにしています。何をしたのか報告していただくので満足です。
- ・ 活動内容も色々あるので出来ることが増えてきたように思います。
- ・ 子どもの事をきちんと見てくださっていて、助かっています。
- ・ 毎回楽しくすごしているようで、助かって降ります。サポートに預けているのでとても安心できます。
- ・ 全体的に満足しています。
- ・ 定期的にリズムよく利用できていないですが、子どもは楽しみにしています。
- ・ 細かくサポートして頂き、とても本人のためになっています。(電話のかけ方、メモで忘れないように)
- ・ リハビリ的な要素があるといいと思います。トランポリンや道具を使った協調運動など
- ・ もう少し、利用時の様子を聞けたら良いです。

ご意見いただきましてありがとうございました。今後の支援に活用できるよう努力して参ります。
ご協力ありがとうございました。重ねてお礼申し上げます。